



Unsere Werte

Leben

Arbeit ist **Lebenszeit**. Daher gestalten wir unser gemeinsames (Arbeits-) **Leben** – so weit möglich – mit Offenheit, Mut, Harmonie, Humor, Freiheit, Freude und Liebe. Diese Werte sind Grundlage unseres Handelns und Wirkens.

Wir führen unsere Unternehmen und Geschäftsbereiche Voss AG, Voss AG Beratung, Neuberger Schreinerei und Neuberger Parkett und Fußbodentechnik ehrlich, rechtschaffen, zuverlässig, partnerschaftlich, fair und gewinnbringend auf allen Ebenen. Gemeinsam und als Vorbilder leben wir Beständigkeit und schaffen Perspektiven.

Kunde

Wir versetzen unsere Kunden in Erstaunen. Aufgrund unserer Begeisterungsfähigkeit und unserer Freude an den zu erfüllenden Aufgaben heben wir uns deutlich von unseren Wettbewerbern ab. Den hohen Ansprüchen unserer Kunden stellen wir uns, als wären es unsere eigenen. Mit unseren Dienstleistungen, Produkten und unserer Verlässlichkeit gewinnen wir das Vertrauen der Kunden und behalten es auch. Unsere Kunden sind so begeistert, dass sie uns treu bleiben und uns gerne weiterempfehlen. Wir nehmen unsere Umgebung bewusst durch die Augen und die Gefühle unserer Kunden wahr. Die Bedürfnisse unserer Kunden bestimmen unsere Arbeitszeiten, denn nur durch ihre Aufträge sind wir in der Lage, unsere Gehälter zu bezahlen. Mit unserer Kundenbefragung verschaffen wir uns permanent Rückmeldungen. Beschwerden und Reklamationen nehmen wir ernst, wir betrachten sie als Chancen für Verbesserungen. Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Daher sind alle Mitarbeiter auch Kundenberater und für die Herzlichkeit und Freundlichkeit unseren Kunden gegenüber zuständig.



Gesellschaftliche Verantwortung

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen, sozialen und ökologischen Verpflichtung bewusst und setzen sie innerhalb und außerhalb unserer Unternehmen um. Für das Umfeld, in dem wir leben, stellen wir einen wirtschaftlichen, sozialen wie auch ökologischen Wert dar.

Durch unseren hohen Anteil an Azubis setzen wir unseren ökonomischen Wert in soziale Handlung um. Hierbei wird die Eigenverantwortung im Lebensumfeld gefordert und Chancen gefördert.

Mit unseren Innovationen sind wir der Zeit weit voraus und setzen neue Maßstäbe und Werte über unsere (Arbeits-) **Lebens**-Welt hinaus.

Qualität

Die Grundlage für unseren Qualitätsanspruch ist das Modell der EFQM (European Foundation of Quality Management). Wir entwickeln neue Standards (z. B. im Risikomanagement und in der Unternehmens-Ethik) und sind nach ISO 9001/2015 und nach ISO 14001/2015 zertifiziert. Alle Mitarbeiter setzen ihr Wissen und ihr Können dafür ein, neue und bessere Lösungsmöglichkeiten zu finden. Auch jede kleine Idee ist wertvoll.

Mitarbeiter

Wir verfolgen gemeinsame, in unserer Jahreszielplanung erarbeitete Unternehmensziele und beschäftigen in allen Bereichen sehr gute und fähige Mitarbeiter. Offenheit, Herzlichkeit, Phantasie, Flexibilität, Leistungsbereitschaft und Fachwissen liegen über den Anforderungen. Alle Mitarbeiter wissen durch unser Entlohnungs- und Orientierungsmodell, dass sich ihr Einsatz bezahlt macht.

Gerade wegen unserer hohen Ausbildungsquote legen wir auch bei der Auswahl unserer Azubis hohe Maßstäbe an. Diese orientieren sich stark an ihren persönlichen Potentialen und Entwicklungsmöglichkeiten. Durch die Förderung der individuellen Eigenverantwortung erreichen wir persönliche Entfaltung, Kreativität und Produktivität weit über die durchschnittlichen Werte hinaus.



In unseren offen gegliederten Unternehmen sind die unterschiedlichen Verantwortungsbereiche für jeden Einzelnen klar definiert. Wir ermöglichen großen Entscheidungsspielraum und fördern dadurch Selbständigkeit, Identifikation und Gestaltungskraft unserer Mitarbeiter. Jeder Mitarbeiter erhält die Möglichkeit und Unterstützung zur persönlichen und beruflichen Weiterbildung und Entwicklung.

Unsere Mitarbeiter dürfen Fehler machen, wenn sie Lehren daraus ziehen. Bei der Umsetzung von neuen Ideen und Verbesserungen gehen wir mutig, kreativ, zielorientiert und reflektierend vor. Offene Kommunikation und umfassende Information untereinander sind durch unser „Open-door-Prinzip“, Mitarbeiter- und Teambesprechungen sowie die Jahreszielplanung und deren Vorstellung sichergestellt. Vertrauen, Freundschaft, Klarheit und gegenseitiges Verständnis bestimmen das Zusammen**leben** (und –arbeiten) in unseren Unternehmen und führen zu einer hohen Identifikation.

Lebensperspektiven

Durch unser übergreifendes Beteiligungsmodell laden wir jeden Mitarbeiter ein, Mitunternehmer zu werden.

Dadurch schaffen wir die Möglichkeit für jeden einzelnen, noch mehr an dem Erfolg unserer Unternehmen teilzuhaben. So entstehen Geschäfts-**Lebens**-Partnerschaften. Unsere Geschäfts-Lebens-Partnerschaften sind getragen von Treue, Vertrauen, Ehrlichkeit, Klarheit, Offenheit, Transparenz, Loyalität, Menschlichkeit und gegenseitigem Wohlwollen.